



**Rapporto
sull'intervento,
azioni specifiche e
considerazioni finali.**



| preventivo analitico

Spett.le

Comune di Pisa - Direzione Servizi Educativi

Piazza XX settembre
56100 - Pisa (PI)

OGGETTO	Realizzazione piattaforma web "La bussola dei servizi alle famiglie". Obiettivo: informare le famiglie dell'insieme dei servizi educativi e sociali per bambini e adolescenti, con particolare riferimento ai servizi della fascia 0-3 e 0-6 anni, disponibili sul territorio della zona educativa pisana, composta dai Comuni di Pisa, Cascina, San Giuliano Terme, Vicopisano, Calci, Vecchiano.
---------	---

PREVENTIVO ANALITICO

Il sottoscritto Andrea Taddia, nato il 08/06/1977 a Tempio Pausania, in qualità di Legale Rappresentante dell'Impresa Stratega di Andrea Taddia con sede in Tempio Pausania, Codice Fiscale n° TDDNDR77H08L093T e Partita Iva n° 02144520901, in riferimento alla Vostra richiesta tramite mercato elettronico, **trasmette** con la presente il **preventivo analitico** per lo sviluppo del progetto "La bussola dei servizi alle famiglie".

SERVIZIO	DESCRIZIONE DETTAGLIATA	COSTO
Hosting	<ul style="list-style-type: none"> attivazione del servizio di hosting (linux) presso il provider registrazione nome dominio configurazione spazio web configurazione database e backup configurazione mail e parametri di sicurezza installazione e configurazione CMS, account, lingua e servizi implementazione e configurazione dell'aspetto grafico configurazione plugin funzionalità avanzate organizzazione gerarchica del menu e suddivisione logica delle directory implementazione Informativa e Consenso sull'utilizzo dei cookies e privacy policy 	€ 1.600,00
Struttura	<p>Piattaforma realizzata in CMS open source (word press), rimodulabile in base a specifiche esigenze strutturali, nuove funzioni, ampliamento sezioni, aggiornamento contenuti.</p> <p>PROGETTAZIONE DELLE SCHEDE DA REALIZZARE NEL CMS</p> <p>Riorganizzazione e suddivisione delle schede in base alle informazioni fornite.</p> <ul style="list-style-type: none"> In generale: le schede sono suddivise per comune, tipologia del servizio (Educativo e Socio-Assistenziale), sottocategorie e strutture sul territorio. In dettaglio: le schede rispettano le caratteristiche indicate ai punti 1 e 2 del documento da Voi inviato tramite MEPA denominato "scheda proposta mepa", con le migliori offerte dalla tecnologia con cui è sviluppata la piattaforma e comunque definite in fase progettazione. 	€ 3.300,00
Progettazione dei servizi e dei contenuti	<p>Accessibilità: Piattaforma sviluppata secondo i criteri di Accessibilità delineati per i siti web delle PA, che permette a tutti di poter accedere alla piattaforma indipendentemente da eventuali limitazioni fisiche, tecnologiche o ambientali; rispetto dei colori, forme, icone, layout, font e contenuti multimediali.</p> <p>Architettura dell'informazione: la piattaforma soddisfa i bisogni degli utenti, crea contenuti utili e rilevanti che possano adattarsi al contesto di fruizione, è coerente con gli obiettivi, la strategia e la "cultura" dell'organizzazione.</p>	--

STRATEGA

DI ANDREA TADDIA

Via Antonio Valentino 16
07029 Tempio Pausania (SS)
p.iva 02144520901

Sistema di ricerca	<p>Il sistema di ricerca sulla piattaforma viene sviluppato attraverso 4 differenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">ricerca tramite menù: per località, per tipologia di servizio e per categoria.ricerca tramite motore: utilizzo dei filtri di ricerca per accedere direttamente al servizio e alla struttura desiderati.ricerca visiva: navigazione intuitiva attraverso la selezione dei contenuti: scelta del comune > tipologia del servizio > elenco dei servizi richiesti > individuazione della scheda completa della struttura.ricerca tramite mappa interattiva: individuazione delle strutture e dei servizi in base a mappa geo-localizzata: possibilità di raggiungere la struttura selezionata con la guida del sistema di navigazione.	€ 1.500,00
Customer Survey	Implementazione sulla piattaforma del sistema customer survey : offre la possibilità all'utente di esprimere il proprio gradimento sull'utilizzo del servizio. Risultato: feedback utilizzabili per il miglioramento del servizio stesso.	€ 400,00
Statistiche	Installazione sistema di report statistici (Google Analytics) per il monitoraggio degli accessi alla piattaforma con funzione "comportamento degli utenti" attraverso analisi continuativa di indicatori di performance che offrono informazioni su quali siano i volumi di traffico, sulla navigazione, la qualità dei contenuti pubblicati e l'efficienza tecnologica della piattaforma nel suo complesso.	€ 600,00
Caratteristiche e funzionalità	La piattaforma è: <ul style="list-style-type: none">responsive: ottimizzata per dispositivi desktop, tablet e smartphoneaggiornabile ed espandibile: predisposta per aggiornamenti di sistema e plugin di funzionalitàgestibile: accesso multiplo alla gestione del CMS; nello specifico, due differenti livelli di accesso:<ul style="list-style-type: none">amministratore: gestione account, struttura, layout grafico, plugin specifici, lettura report statisticieditore: gestione dei contenuti e delle schede, lettura report statistici	---
SEO	Ottimizzazione della piattaforma al fine di ottenere un migliore risultato in termini di traffico; nello specifico: <ul style="list-style-type: none">key-words (all'interno delle pagine e nelle "description")permalinklink tra pagine interne e link a siti tematici esternivelocità: ottimizzazione delle immagini per il webtag-alt e tag-title per le immagini	€ 1.000,00
Contenuti	<ul style="list-style-type: none">Organizzazione e ottimizzazione dei contenuti forniti in base ai criteri definiti in fase di sviluppo: veridicità, uniformità, utilità e completezza.Modalità di recupero dei contenuti: al fine di facilitare il compito dei referenti che dovranno fornire il materiale, viene sviluppato un form compilabile online con accesso protetto, che simula la scheda definitiva. Tale form rappresenta la linea diretta di comunicazione tra i referenti e gli sviluppatori della piattaforma.I dati ottenuti vengono classificati, verificati ed ottimizzati per l'inserimento nella scheda del relativo servizio.	€ 1.700,00
Assistenza	<p>Assistenza 6 mesi a partire dalla data di lancio.</p> <p>A. assistenza tecnica su server ed eventuali downtime (anche legati al provider) tempistica dell'intervento: entro 8 ore</p> <p>B. aggiornamento delle versioni del CMS (in base al rilascio di upgrade)</p> <p>C. aggiornamento/sostituzione dei plugin di sistema e di quelli aggiuntivi</p> <p>D. modifiche dei contenuti presenti sul sito*: tempistica dell'intervento: entro 3 gg lavorativi</p> <p>* Questo aggiornamento prevede modifiche dei contenuti già esistenti sul sito, ad esempio schede delle strutture, correzioni di testi e sostituzione di immagini. Per la creazione di nuove aree del sito o funzioni speciali, dovrà essere richiesto dall'appaltante un preventivo di spesa separato.</p>	€ 1.000,00

DIFFUSIONE DELL'INFORMAZIONE SULL'USO DELLO STRUMENTO INFORMATIVO

<p>Pieghevole Informativo</p>	<p>A supporto della diffusione del servizio si prevede la realizzazione grafica e la stampa di materiale cartaceo.</p> <p>Pieghevoli (IT + EN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • formato: A5 chiuso (A4 aperto) oppure 15 x 15 cm chiuso (30 x 15 cm aperto), entrambi con piega centrale • carta: patinata 170 gr • n° copie: 10.000 (diecimila) <p>Locandine (IT + EN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • formato: A3 • carta: patinata 170 gr • n° copie: 250 <p>DISTRIBUZIONE: il materiale viene consegnato in pacco tramite corriere ai 7 indirizzi indicati dalla stazione appaltante (le quantità di pieghevoli e locandine all'interno dei pacchi saranno stabilite in base al numero di utenti relativi).</p>	<p>€ 1.500,00</p>
<p>Social</p>	<p>Al fine di massimizzare e capillarizzare la diffusione del messaggio in fase di lancio del servizio viene scelto Facebook come strumento più efficace.</p> <p>L'intervento prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - creazione e configurazione della pagina dei servizi coerente negli aspetti grafici e nei contenuti con la piattaforma sviluppata. - impostazione e avviamento campagne sponsorizzate. Modalità: <ul style="list-style-type: none"> • durata della campagna: 30 gg • pubblico raggiunto: Comune di Pisa + comuni limitrofi per un raggio di 17 Km (area in cui sono presenti tutti comuni della zona educativa) • utenti nel territorio: 110.000 • utenti raggiunti (stima minima): 2200 al giorno (di età compresa tra i 18 e 50 anni) <p>Report: al termine della campagna, viene fornito un report dettagliato dei risultati raggiunti.</p>	<p>€ 1.500,00</p>

<p>COSTI</p>	<p>Importo Totale del servizio fornito</p>	<p>€ 14.100,00</p>
---------------------	---	--------------------

TEMPI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO

La realizzazione della piattaforma con le caratteristiche descritte nella presente offerta e la produzione e la consegna del materiale legato alla diffusione dell'informazione sarà effettuata nei tempi richiesti nel documento da Voi allegato ("*scheda proposta mepa*"), quindi: 30/11/2017.

È fatto presente che la completezza dell'opera fornita dall'appaltatore è inevitabilmente legata alla disponibilità dei referenti della stazione appaltante e della quantità e qualità dei contenuti forniti. Si ritiene opportuno segnalare che i tempi per la consegna dei contenuti a carico della stazione appaltante dovranno essere forniti entro il 15 novembre 2017.

CONTATTI

cosa è stato fatto:
- sito web

Progettazione e realizzazione sito web **servizifamigliazonapisana.it** secondo le caratteristiche indicate nell'offerta tecnica.
Architettura e funzionalità rispettate in ogni suo punto; ripartizione voci di spesa coerente con l'offerta.

Anteprima struttura homepage del sito.
Sito web consultabile all'indirizzo
www.servizifamigliazonapisana.it

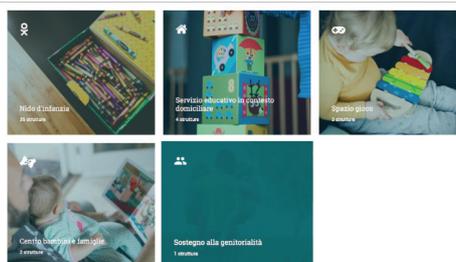
vai al sito



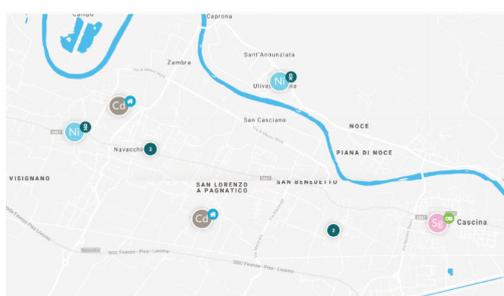
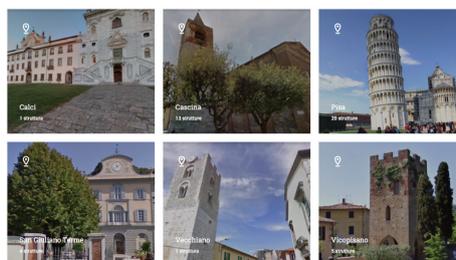
Servizi Famiglia Zona Pisana
Benvenuti nel sito di informazione alla Famiglia dell'Insieme dei Servizi Educativi 0-3 anni e di **Sostegno alla genitorialità** presenti sul territorio della Zona Pisana, composta dai Comuni di Pisa, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano, Viopiano, Cascina, Pisa e Vecchiano.
Oltre all'informazione zonale il sito permette di accedere, mediante appositi link, all'informazione per Comune dove trovare ulteriori informazioni di servizi comunali complementari a quelli sopra indicati.
Questo sito è stato disposto dalla Conferenza dei Sindaci dell'area pisana con competenza di programmazione in materia di educazione e istruzione in collaborazione con la Regione Toscana.



Che servizio stai cercando?



In quale località stai cercando?



BUSSOLA DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE
Comune di Pisa
Via del Comune 15, 05100 Pisa
Centralino +39 050 51 04 64
Fax +39 050 86 90 176
Dati centrali 800 901212
Mail UPPI@provincia.pisa.it
Piazza Sant'Anna, Comune di Pisa/Provincia di Pisa
Pisa/Noce/CT: 05341 020008
Codice univoco ufficio: UPPI16L



CERCA SUL SITO

Ona...



cosa è stato fatto:
- materiale informativo

Progettazione, realizzazione e stampa del materiale promozionale cartaceo, distribuito secondo le modalità indicate nell'offerta.

Flyer 15x15 cm fronte/retro IT
copie 5.000



Locandina A3 fronte IT
copie 150



Flyer 15x15 cm fronte/retro EN
copie 5.000



Locandina A3 fronte EN
copie 150

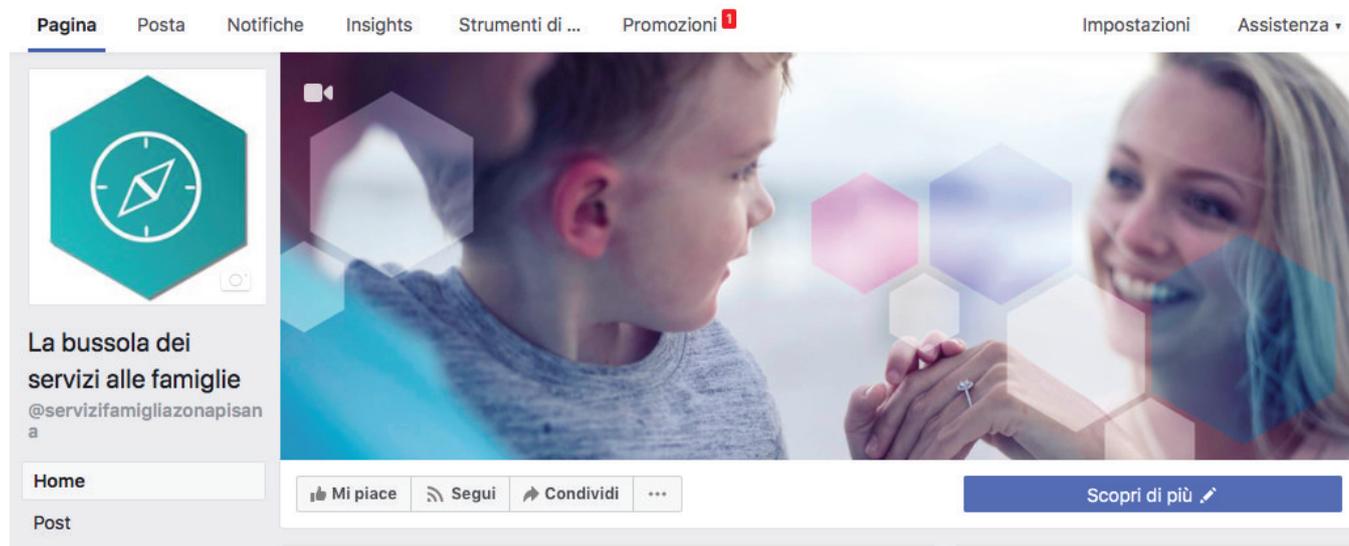
cosa è stato fatto:
- attività social

Creazione Pagina Facebook

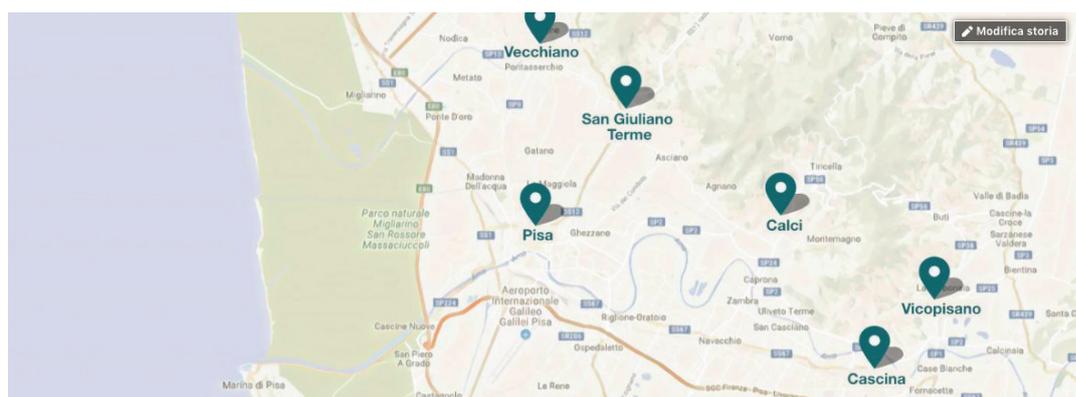
Link alla Pagina "La Bussola dei Servizi alla Famiglia"

<https://www.facebook.com/servizifamigliazonapisana/>

Per accedere alla pagina inserire il link nel browser, o entrare su facebook e cercare la pagina



> Storia della pagina



Servizi Famiglia Zona Pisana

LA BUSSOLA DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE - LUNEDÌ 23 LUGLIO 2018

Servizi educativi 0-3 anni e di Sostegno alla genitorialità presenti sul territorio della Zona pisana, composto dai Comuni di Pisa, Cascina, San Giuliano Terme, Vicopisano, Calci e Vecchiano.

> alcuni dei post realizzati



Creazione Pagina Facebook

Link alla Pagina "La Bussola dei Servizi alla Famiglia"

<https://www.facebook.com/servizifamigliazonapisana/>

Per accedere alla pagina inserire il link nel browser, o entrare su facebook e cercare la pagina

> alcuni dei post realizzati



Campagne sponsorizzate Facebook

1° Campagna a copertura "La Bussola dei Servizi alla Famiglia"

Luoghi: Provincia di Pisa e Comuni di Calci, Cascina, Pisa, Vecchiano, Vicopisano, San Giuliano Terme

Target: uomini e donne dai 18 ai 50 anni

Periodo: 01/08 al 31/08/2018

> Prestazioni della campagna

49.408
Risultati: Copertura

49.408
Persone raggiunte

49.408 Risultati: Copertura € 1,17 Costo per risultato 42,37% Percentuale dei risultati



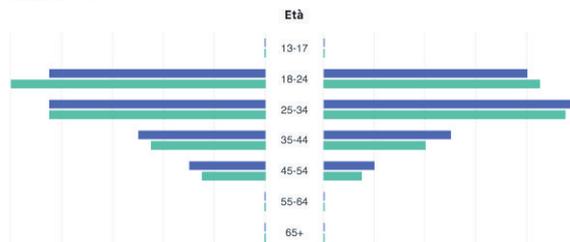
> Dati demografici della campagna

49.408 Copertura

116.615 Impression

Tutte le donne
50% (24.816)
51% (59.879)

€ 1,20
Costo per risultato



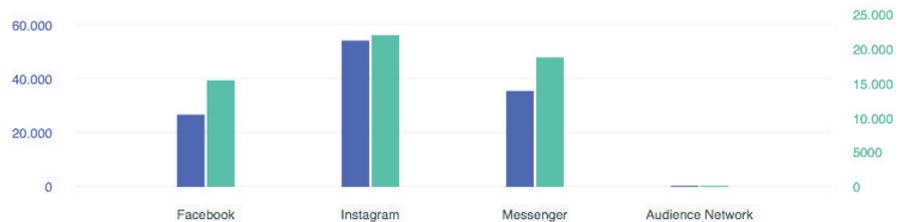
Tutti gli uomini
49% (24.416)
48% (56.376)

€ 1,15
Costo per risultato

> Posizionamento della campagna sui Social Network

116.615 Impression

49.408 Risultati: Copertura



> 1° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie
Sponsorizzato

Scopri i servizi educativi da 0 a 3 anni e i servizi di sostegno alla genitorialità della zona pisana.

Il nuovo progetto dedicato alle famiglie, pubblicato dalla Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione della Zona Pisana, composta dai Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano e Vicopisano, con competenza di programmazione in materia di Educazione e Istruzione, in collaborazione con la Regione Toscana.



SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT
Servizi educativi e socio-assistenziali
Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme,...

[Scopri di più](#)

> 2° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie
Sponsorizzato

Scopri i servizi educativi da 0 a 3 anni e i servizi di sostegno alla genitorialità della zona pisana.

Il nuovo progetto dedicato alle famiglie, pubblicato dalla Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione della Zona Pisana, composta dai Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano e Vicopisano, con competenza di programmazione in materia di Educazione e Istruzione, in collaborazione con la Regione Toscana.



SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT
Servizi educativi e socio-assistenziali
Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme,...

[Scopri di più](#)

Campagne sponsorizzate Facebook

> 3° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie
Sponsorizzato ·

Scopri i servizi educativi da 0 a 3 anni e i servizi di sostegno alla genitorialità della zona pisana.

Il nuovo progetto dedicato alle famiglie, pubblicato dalla Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione della Zona Pisana, composta dai Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano e Vicopisano, con competenza di programmazione in materia di Educazione e Istruzione, in collaborazione con la Regione Toscana.

SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT

Servizi educativi e socio-assistenziali

Scopri di più

Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme,...

> 4° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie
Sponsorizzato ·

Scopri i servizi educativi da 0 a 3 anni e i servizi di sostegno alla genitorialità della zona pisana.

Il nuovo progetto dedicato alle famiglie, pubblicato dalla Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione della Zona Pisana, composta dai Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme, Vecchiano e Vicopisano, con competenza di programmazione in materia di Educazione e Istruzione, in collaborazione con la Regione Toscana.

SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT

Servizi educativi e socio-assistenziali

Scopri di più

Comuni di Calci, Cascina, Pisa, San Giuliano Terme,...

> Report complessivo Campagna

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nome dell'inserzione		Copertura	Frequenza	Impression	Clic sul link	CTR (tasso di clic sul link)	Clic (tutti)	Clic unici (tutti)
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 5		23.616	1,59	37.522	28	0,07%	29	29
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 4		9362	1,15	10.765	7	0,07%	22	22
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 3		15.404	1,25	19.299	26	0,13%	31	29
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 2		14.900	1,25	18.607	21	0,11%	38	37
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 1		22.352	1,36	30.422	35	0,12%	39	39
▶ Risultati di 5 inserzioni ⓘ				49.408 <small>Persone</small>	2,36 <small>per perso...</small>	116.615 <small>totali</small>	117 <small>totali</small>	0,10% <small>Per impre...</small>	159 <small>totali</small>	155 <small>totali</small>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nome dell'inserzione		Azioni	Persone che eseguono un'azione
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 5		28	28
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 4		11	11
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 3		27	26
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 2		25	25
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Default Name - Copertura - Image 1		39	38
▶ Risultati di 5 inserzioni ⓘ				130 <small>totali</small>	127 <small>Persone</small>

Campagne sponsorizzate Facebook

2° Campagna traffico sul sito web "La Bussola dei Servizi alla Famiglia"

Luoghi: Provincia di Pisa e Comuni di Calci, Cascina, Pisa, Vecchiano, Vicopisano, San Giuliano Terme

Target: uomini e donne dai 18 ai 50 anni

Periodo: 31/08 al 21/09/2018

> Prestazioni della campagna

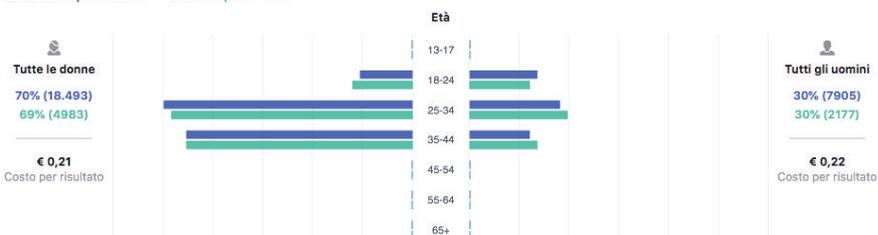
199
Risultati: Clic sul link
7184
Persone raggiunte

199 Risultati: **Clic sul link** € 0,21 Costo per risultato 0,75% Percentuale dei risultati



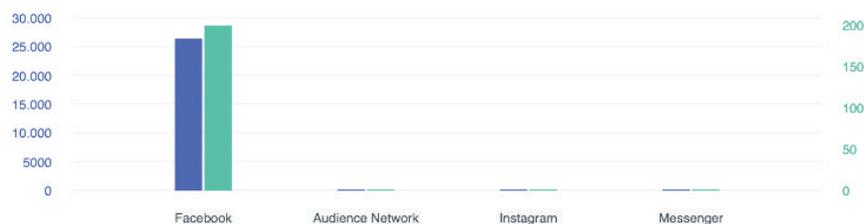
> Dati demografici della campagna

26.502 Impression 7184 Copertura



> Posizionamento della campagna sui Social Network

26.502 Impression 199 Risultati: Clic sul link €



> 1° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie
Sponsorizzato ·

Nidi d'infanzia - spazio gioco - centro bambini e famiglie - sostegno alla genitorialità. Trova facilmente la struttura più adatta a te nella zona pisana.

SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT
Servizi educativi e socio-assistenziali

[Scopri di più](#)

> 2° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie
Sponsorizzato ·

Nidi d'infanzia - spazio gioco - centro bambini e famiglie - sostegno alla genitorialità. Trova facilmente la struttura più adatta a te nella zona pisana.

SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT
Servizi educativi e socio-assistenziali

[Scopri di più](#)

Campagne sponsorizzate Facebook

> 3° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie

Sponsorizzato ·

Nidi d'infanzia - spazio gioco - centro bambini e famiglie - sostegno alla genitorialità. Trova facilmente la struttura più adatta a te nella zona pisana.

SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT

Servizi educativi e socio-assistenziali

Scopri di più

> 4° inserzione

La bussola dei servizi alle famiglie

Sponsorizzato ·

Nidi d'infanzia - spazio gioco - centro bambini e famiglie - sostegno alla genitorialità. Trova facilmente la struttura più adatta a te nella zona pisana.

SERVIZIFAMIGLIAZONAPISANA.IT

Servizi educativi e socio-assistenziali

Scopri di più

> Report complessivo Campagna

<input type="checkbox"/>	Nome dell'inserzione	Copertura	Frequenza	Impression	Clic sul link	CTR (tasso di clic sul link)	Clic (tutti)	Clic unici (tutti)	CPC (tutti i clic)
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	1554	1,94	3009	25	0,83%	37	33	€ 0,13
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	4460	2,02	9024	65	0,72%	102	90	€ 0,14
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	3735	1,83	6850	57	0,83%	98	82	€ 0,11
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	3944	1,93	7619	52	0,68%	97	82	€ 0,12
▶ Risultati di 4 inserzioni ⓘ		7184 <small>Person</small>	3,69 <small>per perso...</small>	26.502 <small>totali</small>	199 <small>totali</small>	0,75% <small>Per impre...</small>	334 <small>totali</small>	259 <small>totali</small>	€ 0,12 <small>per clic</small>

<input type="checkbox"/>	Nome dell'inserzione	Azioni	Person
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	25	22
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	73	67
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	62	53
<input type="checkbox"/>	Inserzione della promozione in corso del sito Web	65	59
▶ Risultati di 4 inserzioni ⓘ		225 <small>totali</small>	188 <small>Person</small>

report accessi al sito:

- Google Analytics
- Analisi e comportamento degli utenti

Customer Survey

Sul sito, è installato un sistema che consente agli utenti di valutare il servizio e quindi la piattaforma. Questo, unito ai dati statistici di Google Analytics, ci consente di migliorare costantemente il servizio. Riportiamo di seguito, a titolo informativo, i passaggi che l'utente deve effettuare per inviare la propria valutazione.

1

I tuoi consigli sono molto importanti per noi. Aiutaci a migliorare il Progetto "La Bussola dei Servizi alle Famiglie" della Zona Pisana dedicando solo 1 minuto del tuo tempo.

Sì

No, grazie.

2

La tua Età

18-25

26-30

31-35

36-40

41-50

51+

3

Genere

Uomo

Donna

4

Come valuti la tua esperienza complessiva sul sito?

Eccellente

Buona

Soddisfacente

Scarsa

5

Dai un voto alla facilità di uso del sito

1 2 3 4 5

Difficile Facile

6

Dai un voto alla velocità del sito.

1 2 3 4 5

Lento Veloce

7

Quanto è esaustivo il sito?

1 2 3 4 5

Poco Molto

8

Quanto consideri affidabile il sito?

1 2 3 4 5

Inaffidabile Affidabile

9

Hai trovato il servizio che stavi cercando?

Sì

No (vuoi dirci cosa manca? crivi qui...)

10

Come hai contattato la struttura?

Telefonicamente

Tramite e-mail

Di persona

Non l'ho contattata

11

Grazie per aver risposto al sondaggio. Il tuo parere è molto prezioso per noi.

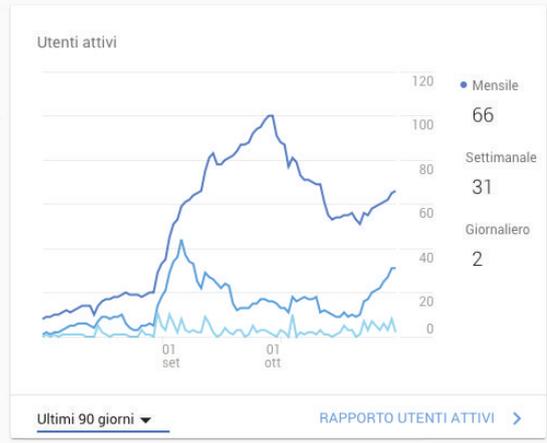
Collegare questo feedback ai dati relativi alle tue visite (dispositivo, utilizzo, cookie, comportamento e interazioni) ci aiuterà a migliorare più rapidamente. Ci dai il consenso a farlo per visite passate e future? [Maggiori informazioni](#)

I dati mostrati qui sotto fanno riferimento al **periodo 01/08 al 30/10**. Sono estrapolati da Google Analytics, il sistema statistico di Google per il monitoraggio dei siti web.

Questi report (in continuo aggiornamento), possono essere visualizzati in qualsiasi momento all'indirizzo <https://analytics.google.com/> inserendo i seguenti dati:
utente: servizifamigliaonapisana@gmail.com
password: lungarno.servizi18

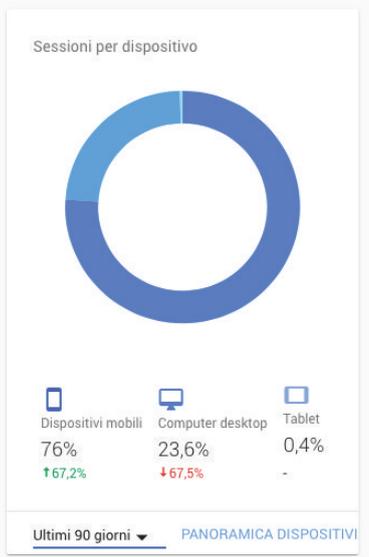
> Comportamento degli utenti nel tempo:

Come si comportano gli utenti attivi nel corso del tempo?



Qui, viene mostrato l'accesso degli utenti al sito; evidenziamo come i picchi maggiori si sono verificati durante le campagne social.

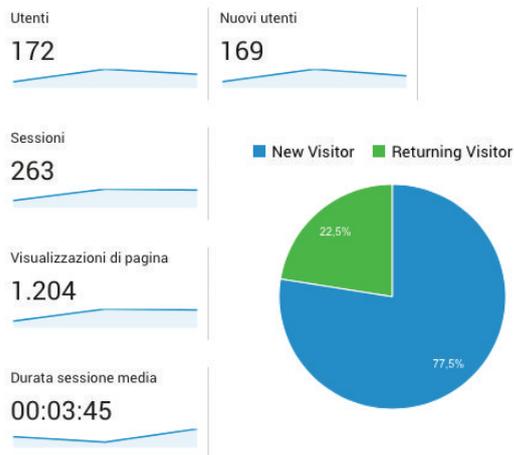
Quali sono i principali dispositivi?



Vediamo come gli accessi da smartphone rappresentino il mezzo più utilizzato e in ascesa.

Città	Utenti	% Utenti
1. Lucca	33	16,58%
2. Pisa	28	14,07%
3. Rome	26	13,07%
4. Florence	16	8,04%
5. Milan	16	8,04%
6. Livorno	7	3,52%
7. Bologna	6	3,02%
8. Cagliari	4	2,01%
9. Viareggio	4	2,01%
10. Cascina	4	2,01%

Sopra, il numero di utenti suddivisi per città.



Qui mostriamo innanzitutto come la maggior parte degli utenti siano "nuovi utenti" e meno quelli che "ritornano" sul sito. Vediamo anche che le pagine visualizzate sono molte: questo ci dice che il sito viene esplorato.

Lingua	Utenti	% Utenti
1. it-it	129	72,88%
2. it	42	23,73%
3. en-us	5	2,82%
4. ru-ua	1	0,56%

È evidente che quasi la totalità degli utenti che accedono al sito naviga in lingua italiana.

NB Nonostante al momento dell'analisi (la piattaforma è di recentissima pubblicazione) i numeri siano ancora bassi, abbiamo già una previsione di comportamento che sarà riportato su più ampia scala quando gli accessi si moltiplicheranno.

Di seguito riportiamo l'elenco delle pagine più visitate all'interno della piattaforma. Ecco come leggere i dati:

COLONNA INDIRIZZO:

questa colonna mostra la classifica delle pagine visualizzate; ogni voce inizia con uno "slash (/)": significa che quando un utente si trova sul sito, e quindi su "www.servizifamigliazonapisana.it/" poi segue un percorso specifico. Ecco alcuni **esempi** di percorsi che si trovano in questa colonna.

</categoria/nido-dinfanzia/>

questa indica che gli utenti hanno cliccato sulla categoria "nido d'infanzia" (presente sulla home del sito) che li ha portati a tutti i nidi d'infanzia.

</struttura/nido-dinfanzia-betti/>

questa indica che gli utenti hanno cliccato sulla "struttura" e quindi visualizzato il nido d'infanzia Betti.

[/esplora/?region\[\]=&job_category\[\]=&tab=search-form&type=servizi-educativi](/esplora/?region[]=&job_category[]=&tab=search-form&type=servizi-educativi)

questa indica che gli utenti hanno utilizzato il metodo di ricerca (esplora) per visualizzare tutti servizi educativi senza selezionare la città.

[/esplora/?region\[\]=pisa&job_category\[\]=nido-dinfanzia&tab=search-form&type=servizi-educativi](/esplora/?region[]=pisa&job_category[]=nido-dinfanzia&tab=search-form&type=servizi-educativi)

questa indica che gli utenti hanno utilizzato il metodo di ricerca (esplora) per visualizzare tutti servizi educativi nel comune di Pisa (evidenziato qui per l'esempio in fucsia)

Visualizzazioni di pagina indica il numero totale di pagine visualizzate. Comprende le visualizzazioni ripetute della stessa pagina.

Visualizzazioni di pagina uniche indica il numero di sessioni (accessi al sito) in cui la pagina specificata è stata visualizzata almeno una volta.

La quantità media di tempo passato dagli utenti a visualizzare una specifica pagina

Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina
	1.204 % del totale: 100,00% (1.204)	790 % del totale: 100,00% (790)	00:01:03 Media per vista: 00:01:03 (0,00%)
1. /home	192 (15,95%)	95 (12,03%)	00:00:29
2. /categoria/nido-dinfanzia/	102 (8,47%)	40 (5,06%)	00:01:09
3. /categoria/nido-dinfanzia/page/2/	79 (6,56%)	24 (3,04%)	00:00:23
4. /categoria/nido-dinfanzia/page/3/	44 (3,65%)	16 (2,03%)	00:00:22
5. /esplora/?region[]=pisa&job_category[]=nido-dinfanzia&tab=search-form&type=servizi-educativi	40 (3,32%)	22 (2,78%)	00:00:27
6. /struttura/nido-dinfanzia-mary-poppins/	37 (3,07%)	30 (3,80%)	00:04:37
7. /struttura/nido-infanzia-pollicino/	32 (2,66%)	25 (3,16%)	00:01:49
8. /esplora/?region[]=&job_category[]=&tab=search-form&type=servizi-educativi	28 (2,33%)	7 (0,89%)	00:00:26
9. /struttura/spazio-gioco-isola-delle-farfalle/	28 (2,33%)	23 (2,91%)	00:01:08
10. /struttura/centro-educativo-integrato-0-6-eta-beta/	27 (2,24%)	22 (2,78%)	00:02:15
11. /struttura/centro-bambini-e-famiglie-latte-e-miele/	26 (2,16%)	25 (3,16%)	00:00:47
12. /categoria/centro-bambini-e-famiglie/	25 (2,08%)	16 (2,03%)	00:00:18
13. /categoria/spazio-gioco/	23 (1,91%)	18 (2,28%)	00:00:22
14. /region/pisa/	23 (1,91%)	14 (1,77%)	00:00:37
15. /esplora/?region[]=pisa&job_category[]=spazio-gioco&tab=search-form&type=servizi-educativi	19 (1,58%)	13 (1,65%)	00:00:12
16. /struttura/casa-dei-bambini-e-delle-bambine/	19 (1,58%)	15 (1,90%)	00:01:44
17. /categoria/servizio-educativo-in-contesto-domiciliare/	18 (1,50%)	13 (1,65%)	00:00:27
18. /categoria/sostegno-alla-genitorialita/	18 (1,50%)	14 (1,77%)	00:01:15
19. /struttura/nido-dinfanzia-betti/	18 (1,50%)	16 (2,03%)	00:00:39

20. /progetto/	15 (1,25%)	14 (1,77%)	00:01:28
21. /struttura/nido-dinfanzia-il-linchetto/	15 (1,25%)	12 (1,52%)	00:01:27
22. /struttura/nido-dinfanzia-san-francesco/	15 (1,25%)	13 (1,65%)	00:01:19
23. /struttura/nido-dinfanzia-langioletto/	14 (1,16%)	12 (1,52%)	00:01:12
24. /struttura/centro-zerosei-impronte-di-marmellata/	13 (1,08%)	10 (1,27%)	00:02:09
25. /categoria/nido-dinfanzia/page/4/	11 (0,91%)	5 (0,63%)	00:00:24
26. /esplora/?region[]=pisa&job_category[]=servizio-educativo-in-contest o-domiciliare&tab=search-form&type=servizi-educativi	11 (0,91%)	10 (1,27%)	00:00:13
27. /region/san-giuliano-terme/	11 (0,91%)	6 (0,76%)	00:00:15
28. /reti-civiche-zona-pisana/	11 (0,91%)	9 (1,14%)	00:02:03
29. /esplora/?region[]=pisa&job_category[]=centro-bambini-e-famiglie&ta b=search-form&type=servizi-educativi	10 (0,83%)	8 (1,01%)	00:00:16
30. /struttura/nido-dinfanzia-trilli/	10 (0,83%)	10 (1,27%)	00:01:10
31. /tag/spazi-esterni/	10 (0,83%)	9 (1,14%)	00:02:53
32. /struttura/nido-dinfanzia-cep/	9 (0,75%)	9 (1,14%)	00:00:24
33. /struttura/nido-dinfanzia-girotondo/	9 (0,75%)	6 (0,76%)	00:01:09
34. /struttura/nido-dinfanzia-i-cuccioli-di-alfredo/	9 (0,75%)	9 (1,14%)	00:02:07
35. /struttura/nido-dinfanzia-primovolo-2/	9 (0,75%)	8 (1,01%)	00:01:17
36. /esplora/?search_keywords=Nido	8 (0,66%)	1 (0,13%)	00:00:21
37. /struttura/il-grillo/	8 (0,66%)	5 (0,63%)	00:04:21
38. /struttura/nido-dinfanzia-il-piccolo-principe/	8 (0,66%)	8 (1,01%)	00:00:48
39. /struttura/nido-infanzia-albero-verde/	8 (0,66%)	8 (1,01%)	00:00:32
40. /region/cascina/	7 (0,58%)	5 (0,63%)	00:00:12
41. /struttura/nido-dinfanzia-eureka-pisa/	7 (0,58%)	6 (0,76%)	00:00:53
42. /struttura/nido-dinfanzia-san-rossore/	7 (0,58%)	7 (0,89%)	00:00:31
43. /esplora/?region[]=cascina&job_category[]=spazio-gioco&tab=search- form&type=servizi-educativi	6 (0,50%)	6 (0,76%)	00:00:36
44. /struttura/coccolandia/	6 (0,50%)	5 (0,63%)	00:04:13
45. /struttura/mary-poppins/	6 (0,50%)	3 (0,38%)	00:00:41
46. /struttura/nido-dinfanzia-ciuffettino/	6 (0,50%)	6 (0,76%)	00:00:51
47. /struttura/nido-infanzia-rosati/	6 (0,50%)	5 (0,63%)	00:04:20
48. /struttura/nido-infanzia-timpanaro/	6 (0,50%)	6 (0,76%)	00:01:02
49. /struttura/nido-infanzia-toniolo/	6 (0,50%)	6 (0,76%)	00:00:24
50. /struttura/nido-dinfanzia-di-marina-di-pisa/	5 (0,42%)	5 (0,63%)	00:00:10
51. /struttura/nido-dinfanzia-san-biagio/	5 (0,42%)	5 (0,63%)	00:00:12
52. /struttura/nido-infanzia-coccapani/	5 (0,42%)	5 (0,63%)	00:00:27
53. /struttura/nido-infanzia-i-passi/	5 (0,42%)	5 (0,63%)	00:00:52

54.	/struttura/nido-integrato-il-canguro/	5 (0,42%)	3 (0,38%)	00:00:38
55.	/esplora/?region[]=cascina&job_category[]=centro-bambini-e-famiglie&tab=search-form&type=servizi-educativi	4 (0,33%)	4 (0,51%)	00:00:14
56.	/esplora/?region[]=cascina&job_category[]=nido-dinfanzia&tab=search-form&type=servizi-educativi	4 (0,33%)	4 (0,51%)	00:00:18
57.	/esplora/?region[]=san-giuliano-terme&job_category[]=nido-dinfanzia&tab=search-form&type=servizi-educativi	4 (0,33%)	3 (0,38%)	00:00:13
58.	/struttura/il-nido-nellalbero/	4 (0,33%)	4 (0,51%)	00:04:10
59.	/esplora/?region[]=calci&job_category[]=servizio-educativo-in-contesto-domiciliare&tab=search-form&type=servizi-educativi	3 (0,25%)	1 (0,13%)	00:00:10
60.	/esplora/?region[]=pisa&job_category[]=sostegno-alla-genitorialita&tab=search-form&type=servizi-socio-assistenziali	3 (0,25%)	2 (0,25%)	00:00:15
61.	/esplora/?region[]=san-giuliano-terme&job_category[]=spazio-gioco&tab=search-form&type=servizi-educativi	3 (0,25%)	2 (0,25%)	00:00:41
62.	/esplora/?search_keywords=Nido+d'infanzia+Trilli	3 (0,25%)	1 (0,13%)	00:00:15
63.	/region/calci/	3 (0,25%)	3 (0,38%)	00:00:12
64.	/struttura/area-gioco-del-grillo/	3 (0,25%)	3 (0,38%)	00:06:18
65.	/struttura/laquilone/	3 (0,25%)	3 (0,38%)	00:05:34
66.	/struttura/le-tate/	3 (0,25%)	2 (0,25%)	00:02:51
67.	/struttura/nido-infanzia-san-giuseppe-sezione-primavera/	3 (0,25%)	3 (0,38%)	00:00:40
68.	/struttura/nido-infanzia-snoopy/	3 (0,25%)	3 (0,38%)	00:00:17
69.	/struttura/piccole-orme/	3 (0,25%)	3 (0,38%)	00:00:50
70.	?s=Certificato+di+malattia+	2 (0,17%)	1 (0,13%)	00:00:14
71.	/categoria/nido-dinfanzia-in-contesto-domiciliare/	2 (0,17%)	1 (0,13%)	00:00:52
72.	/esplora/?region[]=&job_category[]=servizio-educativo-in-contesto-domiciliare&tab=search-form&type=servizi-educativi	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:00:09
73.	/esplora/?region[]=&job_category[]=spazio-gioco&tab=search-form&type=servizi-educativi	2 (0,17%)	1 (0,13%)	00:00:08
74.	/esplora/?region[]=cascina&job_category[]=servizio-educativo-in-contesto-domiciliare&tab=search-form&type=servizi-educativi	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:00:03
75.	/esplora/?region[]=pisa&job_category[]=&tab=search-form&type=servizi-educativi	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:00:47
76.	/esplora/?search_keywords=linchetto	2 (0,17%)	1 (0,13%)	00:00:16
77.	/struttura/centro-educativo-il-caramello-0-6/	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:01:31
78.	/struttura/la-papera-e-la-luna/	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:28:00
79.	/struttura/langolo-delle-meraviglie/	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:21:24
80.	/struttura/spazio-gioco-educativo-la-giraffa/	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:01:00
81.	/tag/struttura-pubblica/	2 (0,17%)	2 (0,25%)	00:00:36
82.	?elementor_library=home-pisa-v01	1 (0,08%)	1 (0,13%)	00:08:01
83.	?elementor-preview=27&ver=1539883380	1 (0,08%)	1 (0,13%)	00:02:10
84.	?elementor-preview=27&ver=1539896797	1 (0,08%)	1 (0,13%)	00:09:56
85.	?elementor-preview=27&ver=1539897782	1 (0,08%)	1 (0,13%)	00:02:40
86.	?elementor-preview=27&ver=1539898034	1 (0,08%)	1 (0,13%)	00:01:16

Conclusioni

- situazione attuale,
azioni future
e integrazione delle attività

Situazione attuale

Il progetto, dal momento della sua nascita, ha attraversato diverse fasi importanti che hanno coinvolto i responsabili, gli sviluppatori e i vari operatori sul territorio.

Lo sforzo fatto dagli attori coinvolti ha portato ottimi risultati: abbiamo una piattaforma efficiente che fornisce in modo semplice e completo tutte le informazioni necessarie affinché sia facile per i genitori trovare il giusto servizio.

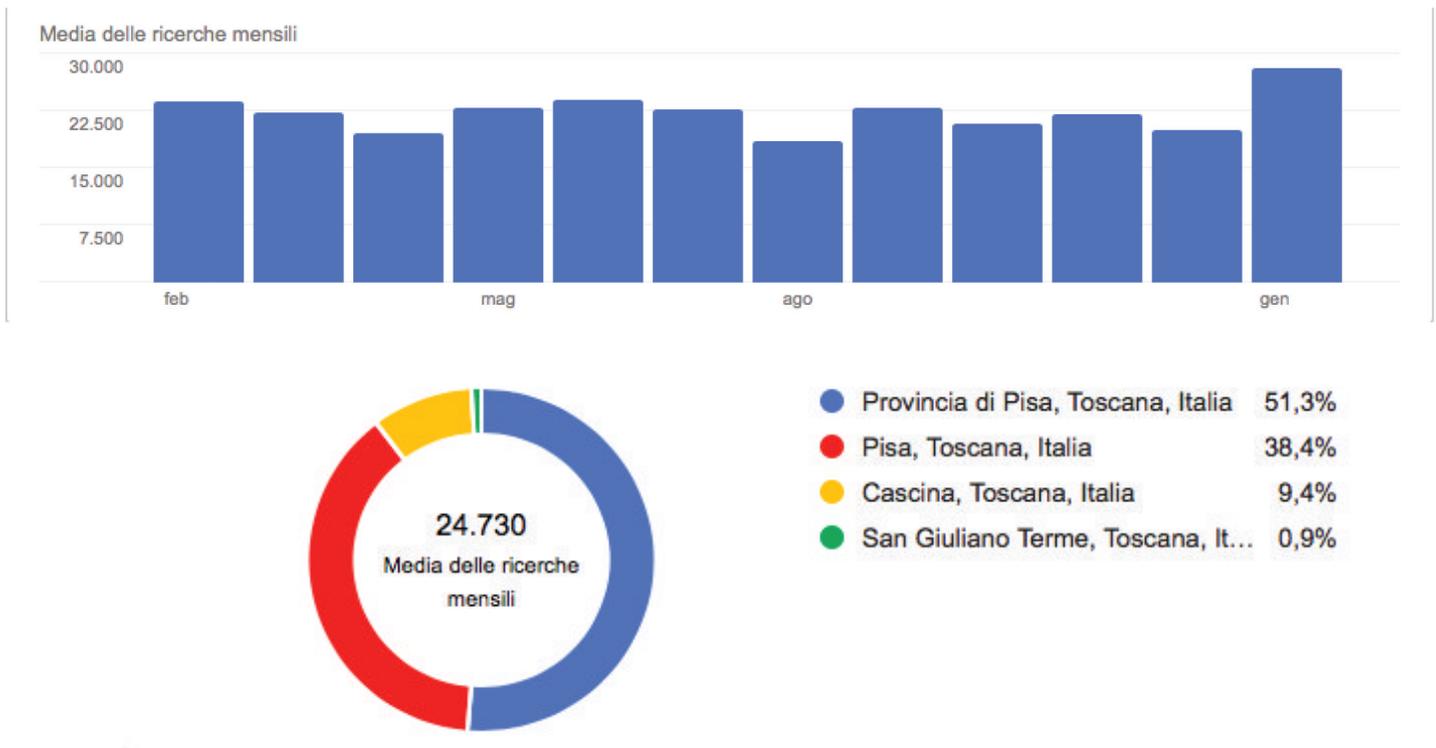
Come dimostrato precedentemente dai dati statistici e dal comportamento sul sito, abbiamo visto che c'è interesse da parte degli utenti per il progetto. Ora non resta che **far conoscere la piattaforma** nell'area interessata.

Essendo una piattaforma nuova e completata solo di recente, **sono necessari**:

- tempi tecnici di indicizzazione organica
- interventi di indicizzazione (SEO)
- azioni promozionali mirate (SEM)

Per avere un'idea di quanta richiesta ci sia dei servizi contenuti nella piattaforma, riportiamo qui di seguito una breve analisi delle ricerche mensili effettuate dagli utenti attraverso le parole chiave attinenti al campo di interesse del progetto:

parole chiave: servizi educativi, servizi sociali, servizi assistenziali, nido d'infanzia, spazio gioco, servizi alla famiglia, iscrizione scuola, assistenti sociali, scuola infanzia, asilo nido, centri estivi, asilo nido comunale, iscrizione scuola materna, scuola materna, infanzia, cooperative sociali, mediazione familiare, spazio giochi per bambini, casa famiglia, cooperativa sociale, costo asilo nido, disabilità, parco giochi, progetti scuola infanzia, asili nidi privati, casa famiglia per bambini, assistenza sociale bambini, asilo nido privato, scuola materna privata, casa famiglia minori, iscrizione scuola infanzia, casa famiglia, assistenti sociali per bambini, attività per bambini scuola materna.



Le ricerche sono più o meno costanti tutto l'anno, con picchi principali nei mesi invernali (gennaio, febbraio) e nel mese di giugno, probabilmente alla ricerca di un centro estivo o di uno spazio gioco per i più piccoli.

I dati dimostrano che:

Nel **mese di gennaio 2018**, si è cercato un servizio di questo genere **28.060 volte**; questo denota una sempre maggiore ricerca online da parte delle famiglie anche per questo tipo di servizi.

L'**obbiettivo** di una **seconda fase** dovrebbe quindi essere finalizzato ad aiutare genitori e famiglie a trovare con facilità il servizio di cui necessitano (e qui l'importanza delle campagne SEM mirate) che indirizzino al sito con degli annunci ad hoc.

Spett.le

Comune di Pisa - Direzione Servizi EducativiPiazza XX settembre
56100 - Pisa (PI)**OGGETTO: LA BUSSOLA DEI SERVIZI ALLE FAMIGLIE - ZONA PISANA - CIG ZB92119D0A**

A seguito del precedente contratto stipulato in merito alle attività in oggetto, proponiamo ulteriori soluzioni integrative al fine di dare completezza alle attività già previste.

PREVENTIVO ANALITICO

Il sottoscritto Andrea Taddia, nato il 08/06/1977 a Tempio Pausania, in qualità di Legale Rappresentante dell'Impresa Stratega di Andrea Taddia con sede in Tempio Pausania, Codice Fiscale n° TDDNDR77H08L093T e Partita Iva n° 02144520901, **trasmette** con la presente, **preventivo** per il supporto tecnico e la diffusione del progetto "La bussola dei servizi alle famiglie".

SERVIZIO	ASSISTENZA E MANUTENZIONE - 12 mesi	COSTO
Supporto Tecnico	A. assistenza tecnica su server ed eventuali downtime (anche legati al provider) tempistica dell'intervento: entro 8 ore B. correzione di eventuali malfunzionamenti della piattaforma tempistica dell'intervento: entro 24 ore	€ 670,00
Assistenza	Assistenza telefonica o via mail per i responsabili del servizio. Prevede la consulenza a distanza per eventuali problemi tecnici o, più semplicemente, delucidazioni sulle funzioni della piattaforma.	€ 600,00
Aggiornamento	A. aggiornamento delle versioni del CMS (in base al rilascio di upgrade) B. aggiornamento/sostituzione dei plugin di sistema e di quelli aggiuntivi C. modifiche dei contenuti presenti sul sito; l'intervento prevede l'aggiornamento dei dati presenti sulla piattaforma e l'integrazione di nuovi contenuti come ad esempio l'inserimento di nuove strutture o servizi o la modifica di quelli già esistenti: tempistica dell'intervento: entro 3 gg lavorativi	€ 1.700,00
Rinnovo	Rinnovo e gestione del dominio su cui è installata la piattaforma e dei servizi ad esso associati.	€ 270,00

STRATEGA

DI ANDREA TADDIA

Via Antonio Valentino 16
07029 Tempio Pausania (SS)
p.iva 02144520901

SERVIZIO	INDICIZZAZIONE E VISIBILITÀ SUI MOTORI DI RICERCA - 12 mesi	COSTO
SEO Search Engine Optimization	Search Engine Optimization (SEO) è un processo tecnico, analitico e creativo per migliorare la visibilità di un sito Web sui motori di ricerca. La sua funzione primaria è di guidare più visite al sito.	_____
FASE 01	<p>Nella prima fase di creazione della piattaforma "La bussola dei Servizi alle Famiglie" come si evince dall'offerta tecnica abbiamo dato molta importanza all'ottimizzazione del sito in ottica SEO;</p> <p>nello specifico: Lavorando sull'ottimizzazione della piattaforma al fine di ottenere un migliore risultato in termini di traffico; attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">• key-words (all'interno delle pagine e nelle "description");• permalink;• link tra pagine interne e link a siti tematici esterni;• velocità: ottimizzazione delle immagini per il web;• tag-alt e tag-title per le immagini;	_____
FASE 02	<p>In questa seconda fase andremo a toccare gli altri punti cardine riguardanti questa specifica materia, in pratica andremo ad analizzare il sito e i risultati ottenuti in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none">- visite/accessi al sito;- usabilità del sito;- architettura del sito;- esperienza dell'utente;- risposte ai sondaggi;- parole chiave di ricerca;- leggibilità del sito in base ai diversi dispositivi utilizzati;- velocità di caricamento del sito; <p>In base ai dati ottenuti da questa analisi, andremo a modificare le parole chiave di ricerca, i contenuti e il copywriting e a risolvere tutti i bug che si sono presentati durante l'utilizzo della piattaforma; questo perché, garantire una buona esperienza all'utente che visita il sito è il principale obiettivo del SEO, oltre all'indicizzazione dello stesso nei motori di ricerca.</p> <p>Al fine di ottimizzare le azioni di indicizzazione, vengono utilizzati strumenti specifici (installati all'interno della piattaforma) con funzioni avanzate di configurazione e verifica del sito in ottica SEO. Si andrà a lavorare su ogni singola pagina o post del sito e nello specifico:</p> <p>titoli e metadati; snippet di anteprima; metadati robot; tassonomie riguardanti categorie e tag, ottimizzazione per i social media come Open graph Facebook ed i metadati per gli altri social; l'indicizzazione della Sitemap; i permalinks.</p>	€ 2.330,00

Imponibile 5570,00 €

Iva 22% 1225,40 €

Totale 6795,40 €

CONTATTI

mobile +39 389 19 100 97 | e-mail andreataddia@gmail.com | pec andreataddia@pec.it | web iamdigital.it

